

**Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
Республики Северная Осетия-Алания «Центр дневного пребывания
граждан пожилого возраста и инвалидов в г.Владикавказ»**



Правила

**поведения для получателей социальных услуг специализированного
отделения социально-медицинского обслуживания на дому**

1. Общие положения

1.1 Правила поведения для получателей социальных услуг (далее – Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в г.Владикавказ» далее «Центр») в специализированном отделении социально-медицинского обслуживания на дому.

1.2 Настоящие Правила устанавливаются в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам нуждающимся в предоставлении услуг в форме социального обслуживания на дому.

1.3 Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

1.4 Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- Законом Республики Северная Осетия-Алания от 14 ноября 2014 года № 41 «О социальном обслуживании населения в Республике Северная Осетия-Алания»
- Постановлением Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 17 октября 2014 года № 380 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Северная Осетия-Алания»
- Уставом Центра
- Положением об отделении

Правила распространяются на граждан пожилого возраста и инвалидов, получающих социальные услуги на дому.

2. Права и обязанности получателей социальных услуг

2.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) участие в составлении индивидуальных программ;
- 7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

2.2. Получатели социальных услуг обязаны:

- 1) предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- 2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- 3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

2.3. Получатели социальных услуг должны:

- а) соблюдать общепринятые нормы поведения;
- б) уважительно и корректно относиться к социальному работнику и медицинской сестре (далее работникам), предоставляющим социальные услуги, ко всем сотрудникам Центра, оказывающим какие-либо консультации и услуги, а также к руководству Центра;
- в) обеспечивать беспрепятственный доступ работникам в жилое помещение для предоставления услуг, а также сотрудникам Центра для предоставления ими каких-либо услуг при исполнении служебных обязанностей;
- г) исключать факторы, угрожающие здоровью и жизни работников Центра (применение физического или психологического насилия, соблюдение правил пожарной безопасности);
- д) находиться дома в дни планового посещения, либо заранее за 1-2 дня оповещать работников, предоставляющих социальные услуги о планируемом отсутствии;
- е) в случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения, поставить в известность работников Центра;
- ж) формировать заказ на покупку товаров и услуг не позднее дня, предшествовавшего дню планового посещения;
- з) при формировании заявки на покупку товаров не допускать превышение предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную;
- и) не предъявлять претензий и не требовать ответственности от Центра за качество лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, приобретённых в аптечной сети;
- к) своевременно обеспечивать денежными средствами работников, предоставляющего социальные услуги, в размере, достаточном для приобретения заказанных товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения, услуг и для оплаты иных потребностей;
- л) обеспечивать социального работника, предоставляющего социальные услуги, инвентарем (шваброй, тряпкой, моющими средствами и др.) для проведения уборки жилого помещения, а также иным необходимым инвентарем, посудой, средствами, принадлежностями для предоставления социальным работником услуг;

- м) не допускать требований по предоставлению социальных услуг от сторонних лиц, в том числе, проживающих совместно и не имеющих договорных отношений с Центром, предотвращать незаконные попытки вмешательства родственников в процесс социального обслуживания;
- н) соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;
- о) своевременно информировать Центр об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- п) информировать в письменной форме Центр об отказе от предоставляемых услуг, предусмотренных индивидуальной программой и договором.

3. Заключительные положения:

- 3.1. В случае нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг Центр имеет право отказать в предоставлении данных услуг получателю социальных услуг.
- 3.2. При возникновении конфликтных ситуаций между получателем услуг и работниками Центра (проявление неуважения, бес tactность, при некорректном высказывании своего мнения, при унижении чести и достоинства человека, при употреблении нецензурной браны, при применении физического насилия и других действий, унижающих человеческое достоинство), окончательное решение принимает директор Центра.
- 3.3. В настоящие Правила могут быть внесены изменения и дополнения.